



## **BVPPT – Die Vertretung der Counselor**

### **Information zur Schlichtungsstelle des Berufsverband für Beratung, Pädagogik und Psychotherapie e.V.**

Die Einrichtung einer Schlichtungsstelle wurde von der Mitgliederversammlung des BVPPT am 23. 01. 2009 beschlossen. In dieser Mitgliederversammlung wurden Sabina Schulte und Lars Traphan als Schlichterin und Schlichter gewählt. Beide verfügen über langjährige Berufserfahrung, sind Verbandsmitglieder und üben keine weitere Verbandsfunktion aus. Die Schlichtungsstelle arbeitet unabhängig vom Vorstand des Verbandes.

Die Schlichtungsstelle ist ein Beitrag zur Qualitätssicherung unter Beachtung der Ethik – Richtlinien für Mitglieder des BVPPT. Sie stellt ein kostenloses Angebot des Verbandes zur Förderung guter Zusammenarbeit sowohl zwischen Klientinnen/Klienten und Verbandsmitgliedern als auch unter Verbandsmitgliedern dar. Die Schlichter sind Ansprechpartner für Klientinnen und Klienten, die eine Beschwerde vorzubringen haben im Zusammenhang mit einem Beratungsprozess, der von einem Counselor des BVPPT durchgeführt wird oder durchgeführt wurde. Sie können ebenfalls in Konfliktfällen unter Verbandsmitgliedern, die sich aus Supervisions- und oder Arbeitsprozessen ergeben, angefragt werden.

Der Kontakt zu den Schlichtern kann von dem/der Beschwerdeführer/in schriftlich (auch via E-Mail) oder telefonisch aufgenommen werden, wobei dabei die Situation geschildert und das damit verbundene Anliegen formuliert wird. Eine Klärung bzw. Schlichtung kann durch ein telefonisches oder ein persönliches Gespräch zwischen den Schlichtern und den beteiligten Konfliktparteien herbeigeführt werden. Ort und Zeit für ein persönliches Gespräch werden individuell vereinbart.

Die Schlichtung hat zum Ziel, in einem beratenden und vermittelnden Prozess, eine für beide Konfliktparteien zufrieden stellende Lösung zu finden. Die Schlichter sind zur Verschwiegenheit verpflichtet. Die besprochenen Inhalte werden vertraulich behandelt und verbleiben bei den Schlichtern. Ein generalisierter/anonymisierter Bericht (Anzahl der Fälle, Themen) wird jährlich der Mitgliederversammlung vorgelegt.

BVPPT · SCHUBBENDENWEG 4 · D - 52249 ESCHWEILER  
Tel. +49 2403 839059 · Fax: +49 2403 204 47  
Email kontakt@bvppt.org · Internet: bvppt.org

**BVPPT – Die Vertretung der Counselor**



**BVPPT**  
**Schlichtungsstelle**  
Zur Person:

Marlies Pasquale  
Dipl.-Pädagogin  
Counselor grad., BVPPT  
Systemischer Coach  
Trauerbegleiterin  
Fuchsweg 9d  
D - 50859 Köln  
Tel.: +49 2234 480349  
[info@pasquale-beratung.de](mailto:info@pasquale-beratung.de)

Lars Traphan  
Diplom-Sozialpädagoge  
Counselor grad., BVPPT  
Fachrichtung Gestalttherapie  
Psychotherapie (HPG)  
Stellv. Leiter der Friedrich-Wilhelm-Stift  
gGmbH, Hamm  
Ostpreußenstrasse 54  
D - 48167 Münster  
Tel.: +49 251 60997880  
[l.traphan@bvppt.de](mailto:l.traphan@bvppt.de)